

Информация о работе с обращениями граждан в Государственном комитете ветеринарии Республики Крым

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право на обращения в исполнительные органы государственной власти для защиты законных прав и интересов.

С момента создания Государственного комитета ветеринарии Республики Крым наиболее распространенными вопросами деятельности Госкомветеринарии, с которыми обращаются граждане, являются:

- регистрация хозяйствующих субъектов и выдача доступа в систему «Меркурий»;
- регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью на территории Республики Крым (перечень документов, регистрация, сроки);
- выдача лицензий на фармацевтическую деятельность в области ветеринарии;
- порядок действий для проведения отлова бездомных животных.

При рассмотрении обращений специалистами проводится проверка по всем вопросам и фактам, указанным в обращении и заявителям предоставляются ответы в соответствии с действующим законодательством.

В соответствии с действующим законодательством ответы на обращения предоставляются в **30-дневный срок** с момента подачи обращения.

В соответствии с утвержденным графиком личного приема председателем Госкомветеринарии и его заместителями еженедельно проводится личный прием граждан и представителей организаций по предварительной записи.